

# Mielenterveys- ja päihdekuntoutujien tuetun asumisen palvelujen hankinta - Case Tampere

## Hankinnan tavoitteet (yksilölle) ja mittarit

Tavoitteena antaa asiakkaalle valmiuksia itsenäiseen asumiseen ja elämänhallintaan.

**Mittarit:** sopimuskaudella pilotoidaan erilaisia toimintakyvyn arvioimisen mittareita: **ASTA, Tuva, PAAVO, Living Skills, GAS, WHODAS 2.0.**

## Kannustinjärjestelmä

Bonus-sanktio-malli

# Mielenterveys- ja päihdekuntoutujien tuetun asumisen palvelujen hankinta - Case Tampere

## Kannustinjärjestelmän logiikka

Asiakastyytyväisyyskyselyn tulokset toimivat bonus-sanktio-mallin perustana (+/- 100 euroa/asiakas).

Mikäli optiokausi otetaan käyttöön, optiokaudelle asetetaan tuloksellisuustavoitteet, jotka pohjautuvat toimintakyvyn arviointimenetelmän pilotoinnissa saatuihin arvoihin.

Mahdollisen optiokauden ajalle hinnat määritellään optiokaudesta ja siihen liittyvästä bonussanktiomallista sovittaessa 6 kk ennen sopimuskauden päättymistä.

# Mielenterveys- ja päihdekuntoutujien tuetun asumisen palvelujen hankinta - Case Tampere

## Kannustinjärjestelmän maksuperuste

Mikäli palveluntuottajan asiakkaille tehdyn asiakastyytyväisyyskyselyn keskiarvo ylittää kaikkien palveluntuottajien asiakkaille tehdyn asiakastyytyväisyyskyselyn keskiarvon 0,2 yksiköllä, saa palveluntuottaja bonusta 100 €/ asiakasmäärä, jolle kysely on tehty. Vastaavasti jos palveluntuottajan sama keskiarvo jää kaikkien vastanneiden keskiarvosta alle 0,2, palveluntuottaja joutuu maksamaan sanktiota tilaajalle 100 € /asiakasmäärä, jolle kysely on tehty.