Retkikompassi 23.3.2020, Helsinki

Jere Rauhala

METSÄHALLITUS

Retkikompassi

Tausta

- Digitalisaation kehittäminen
- Keskustelun lisääminen loppuasiakkaan ja Metsähallituksen välillä
- Käynnissä on toinenkin digitalisaatio-hanke: tekoäly metsätaloudessa

- Tarkemmat lisätiedot ja kuvaukset:

https://www.hankintakeino.fi/fi/keinokkaat-hankintaesimerkit/retkeilyalueiden-digitaaliset-palvelu-ja-keskustelukanavat-case-metsahallitus

Retkikompassi

Tavoitellaan:

- Paikkatiedon avointa käyttöä itse valitsemallamme tavalla ja tasolla
- Keskustelukanavaa (ei pelkästään palautekanavaa) loppuasiakkaan (myös yritykset ja yhteisöt) ja Metsähallituksen välillä.
- Samaan kanavaan tulevat mukaan kaikki asiakkaat metsästäjistä retkeilijöihin.
- Kehitystyön pilottikohteina ovat Ruunaa ja Evo
- Pilotointiin lisätään kaksi uutta kohdetta keväällä 2020, kehitystyö siis jatkuu

Hankkeen (hankinnan) vaiheita

- 7.1.2019 aloitus
- 15.3.2019 osallistujatiimien valinta
- 27.3.2019 1. yhteiskehityspäivä
- 16.4.2019 2. yhteiskehityspäivä
- 13.5.2019 lopulliset tarjoukset
- 20.5.2019 lopullisten kumppanien valinta
- V – VIII sovelluksen ja rajapintaratkaisun kehitystyö
- VIII – XII testaus ja pilotointi, tiedotus
- I /2020 päätös jatkokehityksestä
- III – X /2020 2. pilotointivaihe
- XII / 2020 mahdollinen päätös lopullisesta hankinnasta

Retkikompassi, opit, neuvot ja eteneminen

- Täysin aikataulussaan (!)

- Työskentely on ollut sujuvaa ja ”notkeaa”
  => älä lukittaudu menneeseen ja ennen kaikkea perinteisiin hankintatapoihin

- Ison organisaation sisäinen osallistaminen on aina hiukan haastavaa
  => löydä oikeat osallistujat

Huom!
Kokemukset sisältävät myös henkilökohtaisesti koettuja asioita

Retkikompassi, opit, neuvot ja eteneminen 1/3

- Alussa lievää epävarmuutta kokemattomuuden vuoksi
  => älä pelkää uusia asioita

- Perinteisiin hankintoihin on rutinoiduttu
  => onko rutinoituminen aina hyväksi? Älä unohda luovuuden merkitystä

- Apua tarvitaan taatusti ensimmäisissä innovaatiohankinnoissa
  => löydä oikea kumppani, meidän tapauksessa se oli Indusryhack

Retkikompassi, opit, neuvot ja eteneminen 2/3

- Aikaa saattaa alussa kulua, ainakin siltä voi tuntua

  => varaa riittävästi aikaa prosessille

- Ajan menekki on kuitenkin osoittautunut jälkikäteen taatusti pienemmäksi kuin vaativuusmäärittely olisi vaatinut

  => usko asiaasi

- Olisiko tämä voinut mennä ”kiville”? Olisi tietysti, voi mennä vieläkin

  => älä pelkää epäonnistumista, hanki ja ota itsellesi lupa epäonnistua

Retkikompassi, opit, neuvot ja eteneminen 3/3

- Opittu on paljon, ja paljon on mietitty soveltamismahdollisuuksia

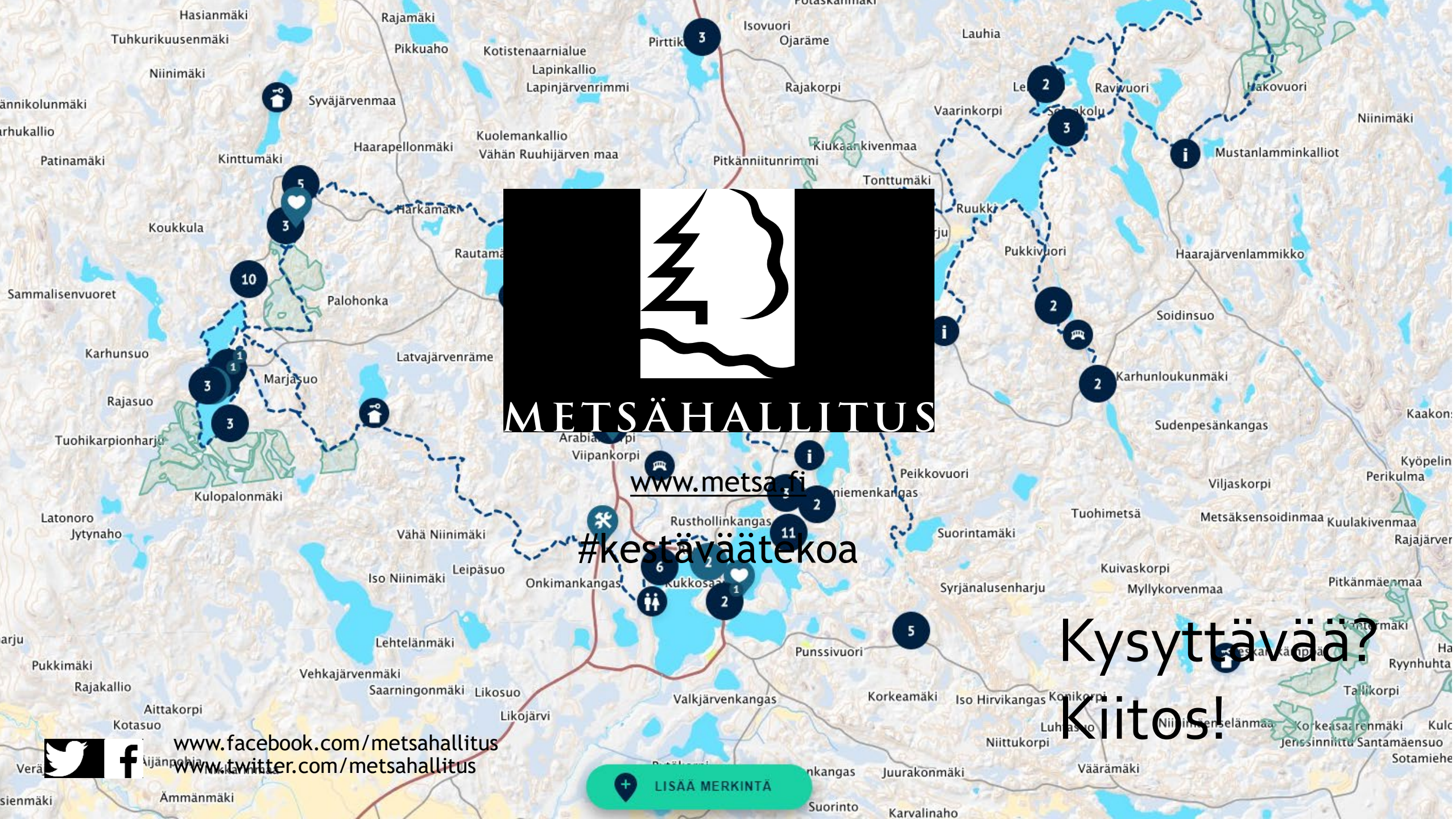
  => anna tilaa ja mahdollisuuksia oppimiselle ja soveltamiselle
- Jos jotain olisi tehnyt ehkä toisin, se olisi ollut etukäteen laajempi tutustuminen innovatiivisiin hankintoihin

  => koskee lähinnä itseäni, ei organisaatiota, perehdy asiaan riittävästi etukäteen

- Jotta tämä palvelu löytää käyttäjänsä, tarvitaan sitkeyttä ja laajaa viestimistä

  => tee suunnitelma viestinnästä, sitoudu siihen ja noudata sitä
- Palvelu tuotetaan asiakkaille – ja asiakkaat sekä kumppanimme sen myös meidän kanssamme rakentavat

  => ota asiakas mukaan tuote- ja palvelukehitykseen


METSÄHALLITUS
www.metsa.fi
#kestäväätekoa
Kysyttävää?
Kiitos!
www.facebook.com/metsahallitus
www.twitter.com/metsahallitus
LISÄÄ MERKINTÄ